**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN – HÀ NỘI**

Tòa nhà Unimex Hà Nội, số 41 P. Ngô Quyền, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Website: https://www.shs.com.vn/ | Tel: 024 3818 1888

# HƯỚNG DẪN GDCK PHÁI SINH TẠI QUẦY VÀ QUA ĐIỆN THOẠI

## 1. Hướng dẫn giao dịch chứng khoán phái sinh tại quầy giao dịch của SHS

**Bước 1**:

- Khách hàng (KH) đến trực tiếp quầy giao dịch của SHS và cung cấp đăng ký sở hữu còn hiệu lực.
- Nhân viên giao dịch (NVGD) kiểm tra và đối chiếu với thông tin tài khoản chứng khoán của KH trên hệ thống.

**Bước 2**:

- NVGD cung cấp mẫu phiếu lệnh tương ứng với yêu cầu về lệnh của KH (mua/bán/hủy/sửa).
- KH điền đầy đủ các thông tin trên phiếu lệnh, bao gồm:
    + Thông tin tài khoản KH
    + Mã hợp đồng
    + Giá
    + Khối lượng

**Bước 3:**

- Sau khi KH hoàn thiện phiếu lệnh có chữ ký đầy đủ theo quy định, NVGD kiểm tra các nội dung trên phiếu lệnh và điều kiện đặt lệnh.
    + Trường hợp phiếu lệnh chưa hợp lệ, NVGD hướng dẫn KH lập lại phiếu lệnh mới.
    + Trường hợp phiếu lệnh đã hợp lệ, NVGD chuyển sang bước tiếp theo.

**Bước 4:**

- NVGD xác nhận lại thông tin lệnh với KH và nhập lệnh vào hệ thống phái sinh.

**Bước 5 :**

- NVGD nhận kết quả lệnh từ Sở Giao dịch chứng khoán chuyển về và thông báo cho KH.

## 2. Hướng dẫn giao dịch chứng khoán phái sinh qua điện thoại

**Bước 1:**

- KH gọi điện thoại đến số: 1900638588
- Lưu ý: Số điện thoại của KH gọi phải đúng số KH đã đăng ký với SHS.

**Bước 2:**

- KH cung cấp những thông tin sau cho NVGD:
    + Số tài khoản chứng khoán.
    + Số ĐKSH (nếu được yêu cầu).
    + Mật khẩu giao dịch qua điện thoại (gồm 4 chữ số).
    + Loại lệnh (mua, bán, hủy, sửa).
    + Mã hợp đồng
    + Giá
    + Khối lượng

**Bước 3:**

- NVGD xác nhận lại thông tin lệnh với KH và nhập lệnh vào hệ thống phái sinh.

**Bước 4:**

- NVGD nhận kết quả lệnh từ Sở Giao dịch chứng khoán chuyển về và thông báo cho KH.